

# Aanbod op Maat

## Toepassen handreiking ACM binnen uw organisatie

ACM wil een betere naleving van de bestaande consumentenrichtlijnen in de energiesector en in het bijzonder van de regels omtrent informatieverstrekking aan consumenten. Bij steekproefsgewijze controles heeft ACM gezien dat de huidige mate van naleving van de regelgeving op het gebied van informatieverstrekking bij veel aanbieders niet voldoende is. ACM heeft onlangs een handreiking\* uitgegeven in de vorm van het zogenaamde Aanbod op Maat. Hiermee geeft ACM een methode waarmee de aanbieder in ieder geval de regels omtrent het doen van een aanbod op juiste wijze toepast.



### Aanbod op Maat

*Startdatum handhaving: 1 juli 2015*

*Bent u er klaar voor?*

*Aanbod op Maat* heeft betrekking op het aanbieden van producten op de consumentenmarkt voor energie. Ongeacht het door de aanbieder gekozen verkoopkanaal, zal het volgen van het *Aanbod op Maat* ervoor zorgen dat de consument in ieder geval de vereiste informatie krijgt. De aanbieder voldoet daarmee tevens aan de eis van transparantie en biedt aan de consument uniforme, onderling vergelijkbare informatie.

Van een dergelijk *Aanbod op Maat* is sprake wanneer de aanbieder aan de consument een concreet aanbod doet die op zijn persoonlijke situatie van toepassing is.

De aanbieder dient hierbij onder andere rekening te houden met:

- De mogelijkheid dat een consument zelf energie opwekt.
- Gebruik van de regionale componenten van de consument (stamgegevens), zodat het aanbod afgestemd is op deze componenten, bijvoorbeeld op het soort meter waarover het leveringsadres beschikt.
- Het historische verbruik van de consument (laatste jaar- of eindrekening).

\* Document: Informatievoorziening op de consumentenmarkt (ACM)

Met inbreng van haar gedetailleerde sectorkennis ondersteunt Zest Utilities u graag bij het implementeren van de handreiking aanbod op maat. Middels een Quickscan maken wij inzichtelijk op welke onderdelen uw organisatie al dan niet voldoet aan aanbod op maat. Binnen een zeer korte tijd heeft u inzichtelijk waar voor uw organisatie specifieke verbeteringen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de gestelde eisen van de ACM. Neem voor meer informatie contact op met Ramon van der Wal (r.vanderwal@zestgroup.nl | 06 - 47955409) of John Starrenburg (j.starrenburg@zestgroup.nl | 06 - 22910531).